
	TÉRMINOS Y CONDICIONES GENERALES PARA LAS VENTAS ON LINE	
CÓDIGO: GC-OT-06	VERSIÓN: 02	Página 1 de 12

Contenido

- 1. REGISTRO.....2
- 2. SERVICIO.....3
- 3. CONDICIONES Y MEDIOS DE PAGO5
- 4. COSTOS DE ENVÍO E IMPUESTOS5
- 5. POLÍTICAS DE DEVOLUCIÓN Y CAMBIO.....6
- 6. LEGISLACIÓN APLICABLE Y JURISDICCIÓN7
- 7. PROTECCIÓN DE DATOS.....7
- 8. PREGUNTAS FRECUENTES8

	TÉRMINOS Y CONDICIONES GENERALES PARA LAS VENTAS ON LINE	
CÓDIGO: GC-OT-06	VERSIÓN: 02	Página 2 de 12

LABORATORIOS INDUSTRIALES LPS SAS, pone a disposición de sus clientes la posibilidad de comprar sus productos a través de internet; Los términos y condiciones de las compras que realicen por este medio serán los que constan a continuación y serán aceptados por el cliente, como condición esencial para acceder a los productos ofrecidos.


La posibilidad de realizar compras a través de esta página, está disponible de manera exclusiva para los clientes que cuenten con capacidad jurídica. No podrán utilizar los servicios las personas que no tengan esa capacidad ni los menores de edad. Los actos que éstos realicen en este sitio serán responsabilidad de sus padres, tutores, encargados o curadores, y por tanto se considerarán realizados por éstos en ejercicio de la representación legal con la que cuentan, según lo dispuesto por la normatividad colombiana vigente. En consecuencia, LABORATORIOS INDUSTRIALES LPS SAS no se encuentra obligada a emitir aceptación de una oferta emanada de un cliente que no posea la capacidad necesaria para contratar.

El Usuario debe leer, entender y aceptar todas las condiciones establecidas en los Términos y Condiciones Generales y en la Política de Tratamiento de Datos Personales, de LABORATORIOS INDUSTRIALES LPS SAS, así como en los demás documentos incorporados a los mismos por referencia, previo a la adquisición de productos y/o entrega de cualquier dato con cualquier fin.

En cualquier caso, que el cliente realice cualquier transacción a través de la página web, se dará por entendido que el mismo, acepta plenamente los términos y las condiciones aquí estipuladas, así como su Política de Tratamiento de Datos Personales. El Usuario se obligará a cumplir expresamente con lo allí establecido, no pudiendo alegar el desconocimiento de tales Términos y Condiciones Generales y de la Política de Tratamiento de Datos Personales.

En caso de que una o más de las disposiciones contenidas en este documento sean consideradas nulas, ilegales o ineficaces en cualquier aspecto, la validez, legalidad y exigibilidad o eficacia del resto de las disposiciones del presente documento, no se verán afectadas o anuladas por dicha circunstancia.

1. REGISTRO

	TÉRMINOS Y CONDICIONES GENERALES PARA LAS VENTAS ON LINE	
CÓDIGO: GC-OT-06	VERSIÓN: 02	Página 3 de 12

No se requiere un registro previo a la compra en la página web <https://laboratorioslps.com>; En el momento en el que el usuario va a realizar su compra, ingresa por la opción "**TIENDA ON LINE**", selecciona los productos que desea adquirir y los agrega al "CARRITO DE COMPRAS"; Una vez ha terminado de comprar, elige la opción "**FINALIZAR COMPRA**", en este momento debe suministrar unos datos personales, la información de entrega y elegir la opción "**HE LEÍDO TÉRMINOS Y CONDICIONES**" (Incluye la política de tratamiento de datos personales), para continuar con el proceso, continua eligiendo la opción "**REALIZAR EL PEDIDO**". Posteriormente, debe elegir la opción de pago y suministrar los datos correspondientes para que la transacción sea efectuada.

Las opciones de pago son:


Usted, de acuerdo a las opciones de pago escogidas por el comercio, podrá pagar a través **de PSE** (débitos desde cuentas de ahorros y corrientes en Colombia), **Tarjetas de crédito** (Visa, MasterCard, American Express); Además, si el comercio lo dispone así, podrá **pagar en efectivo** (Cajas de Almacenes Éxito, Carulla, Surtimax y Super Inter), además de PayPal e IVR Place to pay.

Para realizar las transacciones de dinero, LABORATORIOS INDUSTRIALES LPS SAS cuenta con el servicio de www.placetopay.com, proveedor de servicios de pagos por internet que cumple con todos los estándares de seguridad garantizando la confiabilidad de sus transacciones.


LABORATORIOS INDUSTRIALES LPS SAS no se responsabiliza por la certeza de los datos personales provistos por sus usuarios. Los usuarios garantizan y responden, en cualquier caso, de la exactitud, veracidad, vigencia y autenticidad de los datos personales ingresados.

2. SERVICIO

- a) El horario de atención para el ingreso de un pedido es de veinticuatro (24) horas, los siete (7) días a la semana.
- b) Una vez conocido el pedido hecho por el cliente y habiéndose verificado sus términos por parte de LABORATORIOS INDUSTRIALES LPS SAS se procederá al alistamiento de los respectivos productos, para ser despachados.

	TÉRMINOS Y CONDICIONES GENERALES PARA LAS VENTAS ON LINE	
CÓDIGO: GC-OT-06	VERSIÓN: 02	Página 4 de 12

- c) La entrega de los productos objeto del pedido será realizada en la dirección que el cliente haya suministrado, en el momento de la compra
- d) Los tiempos de entrega son:
 - Bogotá, máximo tres (3) días hábiles
 - Ciudades principales a nivel nacional, máximo cinco (5) días hábiles
 - Otros destinos, máximo ocho (8) días hábiles
- e) Si realiza su compra un día no hábil (Sábado, domingo o festivo, debe empezar a contar desde el siguiente día hábil).
- f) La promesa de entrega aquí mencionada, se cumple siempre y cuando no haya problemas que afecten la operación de transporte a nivel nacional como derrumbes, paros, atentados terroristas, etc.
- g) Se entiende que cualquier persona que se encuentre en la dirección donde debe realizarse la entrega, se encuentra debidamente autorizada por el cliente para recibir su pedido, y por tanto la entrega será válida y con ella LABORATORIOS INDUSTRIALES LPS SAS habrá cumplido con las obligaciones que ha adquirido al respecto, quedando exonerado de cualquier responsabilidad por la entrega que realizare, siempre que la misma se haga en la dirección que fuera aportada por el cliente. Si nadie recibe el pedido en el domicilio señalado, LABORATORIOS INDUSTRIALES LPS SAS procederá a la devolución de los productos a las instalaciones de la EMPRESA, y el cliente estará en la obligación de contactarnos en un término máximo de cinco (5) días calendario para que procedamos a su reenvío, en cuyo caso, los gastos generados por el mismo, correrán por cuenta del cliente, y hasta tanto los mismos no sean cancelados, LABORATORIOS INDUSTRIALES LPS SAS no estará en obligación de hacer nuevamente el despacho. Si el cliente no procede a solicitar el reenvío en el término indicado, o no cancela el valor adicional en los plazos establecidos, LABORATORIOS INDUSTRIALES LPS SAS podrá desistir del negocio, y estará obligado sólo a restituir el monto pagado por los productos, descontando el valor de los gastos incurridos por transporte.
- h) Para pedidos realizados por clientes que han elegido como forma de pago la tarjeta débito o crédito, la mercancía será entregada sin mayor trámite, que el de la verificación y firma del documento de entrega, por parte de la persona que recibe el pedido.
- i) Para todas las entregas realizadas, la persona que recibe el producto debe mostrar un documento de identidad y firmar la factura
- j) LABORATORIOS INDUSTRIALES LPS SAS podrá en cualquier momento actualizar y revisar los productos que se presentan en esta página web, así como decidir su eliminación.

	TÉRMINOS Y CONDICIONES GENERALES PARA LAS VENTAS ON LINE	
CÓDIGO: GC-OT-06	VERSIÓN: 02	Página 5 de 12


3. CONDICIONES Y MEDIOS DE PAGO

- a) Para la compra de los productos, es indispensable que el cliente elija la opción de pago correspondiente, de acuerdo con las especificaciones solicitadas y según los medios de pago que se encuentran establecidos. LABORATORIOS INDUSTRIALES LPS SAS no se hace responsable de las fallas en la comunicación de las entidades bancarias o de crédito, ni de los daños causados a los clientes con ocasión de una acción u omisión de dichas entidades. Así mismo, LABORATORIOS INDUSTRIALES LPS SAS no se hace responsable por los daños o perjuicios que se originen con la manipulación hecha por terceros que accedan a la red pese a las herramientas de prevención implementadas en esta página.
- b) Una vez que LABORATORIOS INDUSTRIALES LPS SAS verifique el pago, procederá a la aceptación del pedido realizado por el cliente. En todo caso, no obstante haberse verificado el pago, LABORATORIOS INDUSTRIALES LPS SAS podrá negar el pedido o aceptarlo parcialmente, en cuyo caso sólo estará obligado a restituirle al cliente, sin ningún tipo de interés o rendimiento, el valor cancelado por el pedido o solicitud de producto o servicio no aceptado, o el porcentaje correspondiente a la parte no aprobada del mismo. LABORATORIOS INDUSTRIALES LPS SAS podrá facturar partes de un mismo pedido de manera separada.
- c) Los medios de pago establecidos son:
PSE (Débitos desde cuentas de ahorros y corrientes en Colombia), Tarjetas de crédito (Visa, MasterCard, American Express); Además, si el comercio lo dispone así, podrá pagar en efectivo (Cajas de Almacenes Éxito, Carulla, Surtimax y Super Inter), además de PayPal e IVR Place to pay.

4. COSTOS DE ENVÍO E IMPUESTOS

El costo del envío de los productos será gratis en la ciudad de Bogotá para una compra mayor o igual a \$200.000; En los demás casos, los costos del envío corren por parte del cliente.

Valor de la compra (Incluido el IVA)	Urbano	Nacional (Ver listado de ciudades)	Reexpedido
Flete Mínimo Bogotá (<200.000)	15.000	25.000	Comunicarse con LPS
>= 200.000	-	25.000	Comunicarse con LPS

	TÉRMINOS Y CONDICIONES GENERALES PARA LAS VENTAS ON LINE	
CÓDIGO: GC-OT-06	VERSIÓN: 02	Página 6 de 12

Las ciudades incluidas en la opción “Nacional” son:

- Armenia
- Barranquilla
- Bucaramanga
- Cali
- Cartagena
- Chía
- Cúcuta
- Ibagué
- Manizales
- Medellín
- Neiva
- Pereira
- Rionegro
- Tunja
- Villavicencio


Si en el momento de realizar la compra, el lugar de envío no está disponible en la página, puede comunicarse con Servicio al Cliente de LABORATORIOS INDUSTRIALES LPS SAS, al número (1) 3473913

LABORATORIOS INDUSTRIALES LPS SAS incluye el valor del IVA, en el precio de venta.

5. POLÍTICAS DE DEVOLUCIÓN Y CAMBIO

LABORATORIOS INDUSTRIALES LPS SAS sólo estará obligada a aceptar cambios o devoluciones de producto, cuando al momento de la entrega del respectivo producto se determine que el mismo no corresponde con las características con que se presenta en la página web o que presente alguna avería. Toda vez que la solicitud de cambio o devolución se presente por causas no atribuibles a LABORATORIOS INDUSTRIALES LPS SAS el crédito que se otorgará por el respectivo cambio o devolución ascenderá al valor neto del producto, sin incluir el valor del transporte, el cual es asumido por el cliente, quien además deberá asumir los cargos de transporte que se generen como consecuencia de la recolección del producto, así como del nuevo envío.

Para gestionar una devolución, debe tener en cuenta:

	TÉRMINOS Y CONDICIONES GENERALES PARA LAS VENTAS ON LINE	
CÓDIGO: GC-OT-06	VERSIÓN: 02	Página 7 de 12

- a) El producto debe tener etiquetas, factura de venta, y empaque original.
- b) El producto no debe tener más de cinco (5) días hábiles de entregado.
- c) El personal encargado de la recolección del producto no se encuentra facultado para manipular el producto, su única función será la de recogerlo.
- d) Si el producto fue pagado con tarjeta de crédito y el método de reembolso elegido por el consumidor es reversión a su tarjeta de crédito, se reembolsará el dinero en la tarjeta utilizada dentro de los 30 días calendario después que LABORATORIOS INDUSTRIALES LPS SAS acepte el retracto. Estos tiempos de reversión dependen directamente de la entidad bancaria del consumidor. La reversión bancaria puede aplicarse de forma parcial o total a la orden.


6. LEGISLACIÓN APLICABLE Y JURISDICCIÓN

Estos términos y condiciones de venta se regirán e interpretarán de acuerdo con las leyes de la República de Colombia. Cualquier controversia que derive de este documento se someterá a los tribunales del Municipio de Bogotá (Colombia), y tanto LABORATORIOS INDUSTRIALES LPS SAS, como el cliente renuncian expresamente a cualquier otro fuero que pudiera corresponderles en razón de su domicilio presente o futuro.

7. PROTECCIÓN DE DATOS

Dando cumplimiento a la Ley Estatutaria 1581 de 2012 y el Decreto 1377 de 2013, LABORATORIOS INDUSTRIALES LPS SAS, identificada con NIT 900.750.270-4, con domicilio en la ciudad de Bogotá, comunica a todos los clientes y titulares de información que reposa en las bases de datos de la sociedad, que es responsable del tratamiento de datos personales, los cuales han sido recolectados con ocasión de la venta de sus productos y servicios.

A través de este comunicado, se solicita públicamente la autorización de los titulares de los datos personales para el envío de información que dé cuenta de la promoción de los productos y servicios que ofrece LABORATORIOS INDUSTRIALES LPS SAS cambios e innovaciones en los productos y/o servicios, promoción y publicidad de productos y servicios nuevos, evaluación de la calidad de los productos o servicios prestados, realización de encuestas sobre hábitos de consumo, compartir los datos personales con los

	TÉRMINOS Y CONDICIONES GENERALES PARA LAS VENTAS ON LINE	
CÓDIGO: GC-OT-06	VERSIÓN: 02	Página 8 de 12

concesionarios autorizados de la red dentro o fuera del territorio; entre otros, todas ellas actividades que impliquen la supresión, recolección, almacenamiento, entrega, difusión, transferencia, recepción de los datos personales.

Los datos que se encuentran dentro de las bases de datos de LABORATORIOS INDUSTRIALES LPS SAS se encuentran protegidos por las políticas de tratamiento de la información. Para el ejercicio de sus derechos, usted puede comunicarse a la línea de atención al cliente No. 3473913 ext. 11 o enviar un correo electrónico a la dirección comunicacionsig@laboratorioslps.com

Si en el término de treinta (30) días hábiles, contado a partir de la publicación de este aviso los clientes no se han contactado con LABORATORIOS INDUSTRIALES LPS SAS para solicitar la eliminación de sus datos personales, LABORATORIOS INDUSTRIALES LPS SAS podrá continuar realizando el Tratamiento de los datos contenidos en sus bases de datos para la finalidad o finalidades indicadas en la política de Tratamiento de la información, sin perjuicio de la facultad que tiene el Titular de ejercer en cualquier momento su derecho y pedir la eliminación del dato.

8. PREGUNTAS FRECUENTES

1. ¿Qui es Place to pay?


Place to pay es la plataforma de pagos electrónicos que usa LPS para procesar en línea las transacciones generadas en la tienda virtual con las formas de pago habilitadas para tal fin.

2. ¿Cómo puedo pagar?

En la tienda virtual de LPS usted podrá realizar su pago con los medios habilitados para tal fin. Usted, de acuerdo a las opciones de pago escogidas por el comercio, podrá pagar a través de tarjetas de crédito Visa, American Express, Diners y MasterCard y Cuentas debito ahorro y corriente PSE.

3. ¿Es seguro ingresar mis datos bancarios en este sitio web?

Para proteger tus datos LPS delega en Place to pay la captura de la información sensible. Nuestra plataforma de pagos cumple con los más altos estándares

	TÉRMINOS Y CONDICIONES GENERALES PARA LAS VENTAS ON LINE	
CÓDIGO: GC-OT-06	VERSIÓN: 02	Página 9 de 12

exigidos por la norma internacional PCI DSS de seguridad en transacciones con tarjeta de crédito. Además tiene certificado de seguridad SSL expedido por GeoTrust una compañía Verisign, el cual garantiza comunicaciones seguras mediante la encriptación de todos los datos hacia y desde el sitio; de esta manera te podrás sentir seguro a la hora de ingresar la información de su tarjeta.

Durante el proceso de pago, en el navegador se muestra el nombre de la organización autenticada, la autoridad que lo certifica y la barra de dirección cambia a color verde. Estas características son visibles de inmediato y dan garantía y confianza para completar la transacción en Place to pay. Place to pay también cuenta con el monitoreo constante de McAfee Secure y la firma de mensajes electrónicos con Certicámara.

4. ¿Puedo realizar el pago cualquier día y a cualquier hora?

Sí, en LPS podrás realizar tus compras en línea los 7 días de la semana, las 24 horas del día a sólo un clic de distancia.

5. ¿Puedo cambiar la forma de pago?

Si aún no has finalizado tu pago, podrás volver al paso inicial y elegir la forma de pago que prefieras. Una vez finalizada la compra no es posible cambiar la forma de pago.


6. ¿Pagar electrónicamente tiene algún valor para mí como comprador?

No, los pagos electrónicos realizados a través de Place to pay no generan costos adicionales para el comprador.

7. ¿Qué debo hacer si mi transacción no concluyó?

En primera instancia, revisar si llegó un email de confirmación de la transacción a la cuenta de correo electrónico inscrita en el momento de realizar el pago, en caso de no haberlo recibido, deberás contactar a LPS para confirmar el estado de la transacción.

8. ¿Qué debo hacer si no recibí el comprobante de pago?

	TÉRMINOS Y CONDICIONES GENERALES PARA LAS VENTAS ON LINE	
CÓDIGO: GC-OT-06	VERSIÓN: 02	Página 10 de 12

Por cada transacción aprobada a través de Place to pay, recibirás un comprobante del pago con la referencia de compra en la dirección de correo electrónico que indicaste al momento de pagar.

9. ¿Qué debo hacer si el producto no es el que ordené o está en mal estado?

LABORATORIOS INDUSTRIALES LPS SAS sólo estará obligada a aceptar cambios o devoluciones de producto, cuando al momento de la entrega del respectivo producto se determine que el mismo no corresponde con las características con que se exhibe en la página web o que presente alguna avería. Toda vez que la solicitud de cambio o devolución se presente por causas no atribuibles a LABORATORIOS INDUSTRIALES LPS SAS el crédito que se otorgará por el respectivo cambio o devolución ascenderá al valor neto del producto, sin incluir el valor del transporte, el cual es asumido por el cliente, quien además deberá asumir los cargos de transporte que se generen como consecuencia de la recolección del producto, así como del nuevo envío.


10. ¿Cuánto tarda en llegar mi pedido?

Los tiempos de entrega son: Bogotá, máximo tres (3) días hábiles Ciudades principales a nivel nacional, máximo cinco (5) días hábiles Otros destinos, máximo ocho (8) días hábiles.

Valor de la compra (Incluido el IVA)	Urbano	Nacional (Ver listado de ciudades)	Reexpedido
Flete Mínimo Bogotá (<200.000)	15.000	25.000	Comunicarse con LPS
>= 200.000	-	25.000	Comunicarse con LPS

Las ciudades incluidas en la opción "Nacional" son:

- Armenia
- Barranquilla
- Bucaramanga
- Cali
- Cartagena
- Chía

	TÉRMINOS Y CONDICIONES GENERALES PARA LAS VENTAS ON LINE	
CÓDIGO: GC-OT-06	VERSIÓN: 02	Página 11 de 12

- Cúcuta
- Ibagué
- Manizales
- Medellín
- Neiva
- Pereira
- Rionegro
- Tunja
- Villavicencio

Si en el momento de realizar la compra, el lugar de envío no está disponible en la página, puede comunicarse con Servicio al Cliente de LABORATORIOS INDUSTRIALES LPS SAS, al número (601) 3473913 o al móvil 317-6379156

LABORATORIOS INDUSTRIALES LPS SAS incluye el valor del IVA, en el precio de venta.

11. ¿Cómo puedo saber dónde está mi producto?

Comunicándose con Servicio al Cliente de LABORATORIOS INDUSTRIALES LPS SAS, al número (601) 3473913 MÓVIL 317-6379156


12. ¿Dónde puedo recibir mi pedido?

La entrega de los productos objeto del pedido será realizada en la dirección que el cliente haya suministrado, en el momento de la compra.

13. ¿Cuál es el costo del envío?

El costo del envío de los productos será gratis en la ciudad de Bogotá para una compra mayor o igual a \$200.000; En los demás casos, los costos del envío corren por parte del cliente.

Si en el momento de realizar la compra, el lugar de envío no está disponible en la página, puede comunicarse con Servicio al Cliente de LABORATORIOS INDUSTRIALES LPS SAS, al número (1) 3473913 LABORATORIOS INDUSTRIALES LPS SAS incluye el valor del IVA, en el precio de venta.

	TÉRMINOS Y CONDICIONES GENERALES PARA LAS VENTAS ON LINE	
CÓDIGO: GC-OT-06	VERSIÓN: 02	Página 12 de 12

14. ¿Qué documento se requiere en el momento de la recepción del pedido?

Para todas las entregas realizadas, la persona que recibe el producto debe mostrar un documento de identidad y firmar la factura.

15. ¿Qué formas de pago puedo aprovechar para realizar mi compra?

Usted, de acuerdo a las opciones de pago escogidas por el comercio, podrá pagar a través de PSE (débitos desde cuentas de ahorros y corrientes en Colombia), Tarjetas de crédito (Visa, MasterCard, American Express); Además, si el comercio lo dispone así, podrá pagar en efectivo (Cajas de Almacenes Éxito, Carulla, Surtimax y Super Inter), además de PayPal e IVR Place to pay.

Revisado y aprobado por: Elsa Janeth Sepúlveda		Abril 6 de 2022
Nombre	Firma	Fecha